

Analisis Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Eyelashbdl di Bandar Lampung

Shinta Septia^{1*}, Vonny Tiara Narundana²

^{1*,2} Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bandar Lampung, Kota Bandar Lampung, Provinsi Lampung, Indonesia.

Abstrak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di Eyelashbdl. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Penelitian ini dilaksanakan pada Eyelashbdl dengan sumber data berasal dari wawancara informan sebanyak 3 orang, yaitu pemilik dan 2 orang karyawannya. Menggunakan teknik pengumpulan data melalui 4 tahapan, yaitu observasi, wawancara, dokumentasi, dan informan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja sangatlah berperan penting bagi karyawan untuk menunjang kinerjanya, dan kinerja karyawan Eyelashbdl dapat dikatakan baik apabila kinerja karyawan memuaskan serta dapat meningkatkan citra tempat usaha. Faktor-faktor yang mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan meliputi pemberian bonus tahunan, makan siang gratis, mencapai target kunjungan, bonus cuti kerja, pengakuan atas kinerja, dan fasilitas perawatan gratis di Eyelashbdl. Dengan memberikan gaji setiap tahunnya, berdampak sangat baik bagi kinerja karyawan, yang tercermin dalam pelayanan yang diberikan oleh karyawan sehingga menarik minat pelanggan dengan kenyamanan yang diberikan. Hanya saja, hasil akan lebih baik apabila ada penambahan jumlah karyawan sehingga pekerjaan dapat diselesaikan lebih cepat. Adanya peningkatan keuntungan yang diperoleh Eyelashbdl dikarenakan adanya motivasi kerja yang diberikan kepada karyawan.

Kata kunci: Motivasi Kerja; Kinerja Karyawan.

Abstract. The purpose of this study is to analyze job motivation to improve the performance of Eyelashbdl's employees. The types of research used are descriptive and qualitative. The research was conducted at his Eyelashbdl using data sources obtained from interviews with the owner and two of her three informants. He uses a data-gathering technique in four stages: observation, interviewing, documenting, and providing information. As a result, it was found that work motivation plays an important role in supporting employee performance, and if employee performance is satisfactory, it can be said that Eyelashbdl employee performance is good, and the company's image can be improved. Factors that influence employee performance include providing annual bonuses, free lunches, meeting specific visit goals, working holiday bonuses, performance recognition, and the opportunity for free treatment at Eyelashbdl. Paying salaries annually can have a very positive impact on employee performance, reflected in the services they provide, and attracting customers through the convenience offered. However, the more employees you have, the faster your work will be, and the better your results will be. Eyelashbdl's Profit Growth Drives Employee Motivation.

Keywords: Work Motivation; Employee Performance.

* Author. Email: septiashinta47@gmail.com ^{1*}, vonny.tiara@ubl.ac.id ²

Pendahuluan

Di zaman yang berkembang pesat, masyarakat harus menjadi lebih modern. Penampilan merupakan salah satu aspek yang menjadi perhatian khusus bagi wanita, karena kecantikan merupakan faktor penting dalam penampilan mereka. Perawatan kecantikan dengan produk yang berbeda adalah solusi untuk tampil sempurna. Orang-orang, terutama wanita, menggunakan jasa salon untuk mendapatkan perawatan dan kecantikan yang mereka inginkan. Salonki adalah salah satu jenis usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) yang bergerak di sektor jasa, berperan penting dalam mendukung pertumbuhan ekonomi negara baik dalam situasi normal maupun darurat. Salon merupakan salah satu UMKM yang laris di industri kecantikan, menawarkan berbagai layanan seperti nail art, eyelash extension, sulam alis, henna dan bulu mata. Agar perawatan dan makeover sejalan dengan tren kecantikan, penting untuk memilih salon kecantikan yang berkualitas, peralatan yang tepat, pekerjaan yang terampil, dan harga yang tepat, karena untuk mendapatkan penampilan cantik membutuhkan pendekatan yang tepat.

Perkembangan bisnis jasa salon juga berkembang pesat di Bandar Lampung seperti Cocoevelash, Eyelashextension_lpg12, Lashaxis.id dan masih banyak lainnya. Salon-salon ini menawarkan berbagai macam perawatan, terutama eyelash extension. Setiap perusahaan kecantikan menawarkan kualitas fasilitas dan produk yang berbeda, termasuk kualitas bulu mata dan layanan pelanggan. Dalam konteks era modern ini, peran sumber daya manusia (SDM) menjadi sangat penting untuk menggerakkan bisnis dan menciptakan produk yang berkualitas. Personil di industri kosmetik harus memiliki keterampilan dan motivasi yang kuat untuk meningkatkan kualitas layanan. SDM juga harus siap beradaptasi dan merespon perubahan industri yang terus berkembang.

Motivasi merupakan salah satu unsur terpenting yang memandu aktivitas kerja, karena faktor ini mempengaruhi perilaku seseorang untuk meningkatkan kinerja. Efisiensi yang unggul memiliki dampak yang signifikan terhadap kesuksesan bisnis.

EyelashBdl adalah UMKM di industri jasa kecantikan yang menawarkan berbagai macam produk seperti nail art, eyelash extension, eyelash lift, henna dan sulam alis. Meski mempekerjakan dua karyawan dengan latar belakang pendidikan kesehatan yang berbeda, EyelashBdl berhasil bertahan dan memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan.

Namun, ada sejumlah kendala, sebagian besar terkait dengan tingkat staf yang terbatas seiring dengan meningkatnya pesanan, yang mengakibatkan rendahnya kepuasan pelanggan dan seringnya keluhan tentang waktu penyelesaian. Ini menciptakan peluang untuk meningkatkan kinerja karyawan dengan memberi penghargaan kepada mereka yang memaksimalkan dan meningkatkan kinerjanya.

Untuk mencapai tujuan yang diinginkan dan mempertahankan daya saing di pasar, perusahaan harus berhati-hati untuk menawarkan layanan dan produk yang berkualitas tinggi dan sesuai dengan permintaan konsumen. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk menganalisis motivasi kerja sebagai faktor penting untuk meningkatkan kinerja dan produktivitas karyawan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Oleh karena itu, judul penelitian ini adalah Analisis Motivasi Kerja Sebagai Peningkatan Kinerja Karyawan di Eyelashbdl.

Tinjauan Literatur

Sumber Daya Manusia (SDM)

Manajemen sumber daya manusia (SDM) menjadi salah satu bidang dari manajemen umum, seperti manajemen keuangan, manajemen pemasaran, serta manajemen operasi. Menurut Etika Rosmawati Hasibuan (2013), "Manajemen Sumber Daya Manusia merupakan ilmu dan seni mengelola suatu hubungan kerja beserta peran agar secara efektif dan efisien berkontribusi pada pencapaian tujuan organisasi, karyawan, dan masyarakat."

Motivasi Kerja

Motivasi kerja adalah sesuatu yang bisa membangkitkan semangat serta dorongan untuk melakukan pekerjaan sendiri ataupun berkelompok untuk mencapai suatu tujuan.

Motivasi karyawan adalah keadaan yang membuat karyawan ingin atau perlu mencapai tujuan tertentu dengan melakukan tugas. Menurut Robbins dan Judge (2013), konsep motivasi kerja adalah keinginan untuk berinvestasi dalam mencapai tujuan dalam organisasi. Hal ini tentu saja bergantung pada kemampuan upaya tersebut untuk memenuhi kebutuhan individu. Beberapa hal yang mempengaruhi motivasi kerja yaitu: gaji yang sesuai, budaya perusahaan, tujuan bekerja serta tujuan pribadi. Motivasi kerja juga mempunyai tujuan untuk meningkatkan semangat dan moral pekerja, meningkatkan moral karyawan dan kepuasan kerja, meningkatkan produktivitas kerja karyawan, untuk menjaga loyalitas dan stabilitas karyawannya dalam perusahaan, meningkatkan disiplin kerja karyawan, mengurangi absensi karyawan, menciptakan suasana dan hubungan kerja yang baik.

Kinerja Karyawan

Menurut Prof. Dr. Moehariono, M.Si. dalam bukunya yang berjudul "Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi" (2012), efisiensi karyawan adalah hasilnya dari efisiensi, adapun dapat diberikan kepada seseorang ataupun sekelompok orang pada suatu organisasi baik secara kualitatif maupun kuantitatif melalui wewenang, tugasnya serta tanggung jawab. Setiap orang berusaha secara sah mencapai tujuan organisasi yang bersangkutan, tanpa ilegal dan melanggar moral atau etika. Pengukuran kinerjanya juga dapat dibuktikan dari kualitas, kuantitas waktu yang tepat, efektivitas biaya, kebutuhan untuk pengawasan, dan pengaruh perorangan.

Metodologi Penelitian

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif yang bertujuan untuk mengeksplorasi fenomena motivasi dalam meningkatkan kinerja karyawan. Data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder, yang diperoleh melalui wawancara dengan narasumber, seperti Cyndi Desiyani amd.keb sebagai pemilik, Mutiara dan Sella sebagai karyawan, serta melalui dokumentasi yang relevan untuk keperluan penelitian.

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang terkumpul kemudian akan dianalisis dengan menggunakan teknik analisis data yang melibatkan reduksi dan kategorisasi data untuk kemudian diambil kesimpulannya. Penelitian ini akan dilaksanakan melalui beberapa tahapan, yaitu langkah pra lapangan untuk persiapan penelitian, langkah kerja lapangan untuk pengumpulan data, langkah analisis data untuk menganalisis hasil yang telah diperoleh, dan langkah pelaporan penelitian untuk menyusun laporan hasil penelitian secara sistematis dan terstruktur. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif dan teknik analisis yang tepat, diharapkan penelitian ini akan memberikan pemahaman yang mendalam tentang motivasi kerja dalam konteks peningkatan kinerja karyawan pada subjek penelitian yang relevan.

Hasil dan Pembahasan

Tempat dan Waktu

Penelitian ini dilakukan dalam jangka waktu 1 bulan, yaitu mulai bulan Oktober hingga November. Selama 1 bulan tersebut, saya melakukan observasi dan wawancara sebanyak 4 kali pertemuan dengan pemilik dan karyawan. Pelaksanaannya dilakukan di Eyelashbdl yang berlokasi di Labuhan Ratu, Kec. Kedaton, Kota Bandar Lampung, tepatnya di Kost Hidayah depan Universitas Bandar Lampung.

Gambaran Umum

Eyelashbdl merupakan usaha yang bergerak di bidang kecantikan sejak tahun 2017 hingga sekarang. Usaha ini didirikan oleh Kak Cyndi Desiyani sebagai pemilik dan memiliki 2 karyawan. Usaha ini cukup bersaing di Kota Bandar Lampung dan berlokasi di Labuhan Ratu, Kec. Kedaton, Kota Bandar Lampung, tepatnya di Kost Hidayah depan Universitas Bandar Lampung. Pada awal pendiriannya, pemilik tidak memiliki pemahaman yang mendalam tentang konsep Eyelashbdl karena tidak memiliki pengalaman di bidang keuangan, bisnis, atau manajemen. Namun, dengan mempertimbangkan keterbatasan dana dan popularitas eyelash extension pada saat itu, pemilik memutuskan untuk fokus pada layanan

eyelash extension. Seiring berjalannya waktu, Eyelashbdl telah berhasil mendapat tempat di hati para wanita yang ingin dimanjakan dengan perawatan dan layanan bulu mata yang terjangkau untuk semua kalangan.

Deskripsi Wawancara

Berikut adalah data hasil wawancara mendalam yang dilakukan oleh peneliti, dengan informan terdiri dari pemilik usaha dan 2 karyawan. Pemilik Eyelashbdl memberikan motivasi kepada karyawan karena pemilik menyadari bahwa motivasi memainkan peran penting dalam mendukung kinerja karyawan. Motivasi yang diberikan pemilik kepada karyawan meliputi pemberian bonus gaji setiap tahun, makan siang gratis apabila target pengunjung tercapai, bonus cuti kerja, memberikan sanjungan kepada karyawan, serta memberikan fasilitas perawatan gratis di Eyelashbdl. Upaya pemilik dalam memberikan penghargaan bertujuan untuk menghargai kontribusi karyawan atas hasil kerjanya, sehingga memberikan dorongan kepada karyawan lain untuk bekerja lebih giat. Hal ini penting untuk diberikan kepada karyawan, karena mereka memerlukan penghargaan atas hasil kerja yang mencapai target yang telah ditentukan.

Untuk meningkatkan kualitas kerja karyawan, pemilik memberikan kesempatan bagi mereka untuk mengikuti kursus dan mendapatkan petunjuk tentang cara mengimplementasikan program dengan gaji yang sesuai. Kualitas kinerja yang baik akan membantu memperkuat citra Eyelashbdl, yang pada gilirannya akan memastikan kepuasan pelanggan dan meningkatkan keuntungan usaha serta citra perusahaan yang positif di mata pelanggan. Untuk mendapatkan imbalan, karyawan harus mencapai hasil kinerja yang baik, dengan kata lain, karyawan harus mencapai target yang ditetapkan dan menunjukkan sikap yang baik.

Pembahasan

Darman (2013) menjelaskan bahwa motivasi merupakan suatu keadaan pikiran yang mampu memotivasi, membangkitkan, atau menggerakkan manusia untuk membimbing dan mempengaruhi perilaku, sikap, dan tindakan yang selalu terkait dengan pencapaian tujuan dan tujuan pribadi setiap individu. Fakta

dunia nyata menegaskan bahwa motivasi memiliki peran sangat penting dalam menjaga kinerja karyawan di Eyelashbdl. Eyelashbdl memberikan motivasi dalam bentuk penghargaan untuk mendorong dan memotivasi karyawan yang berprestasi sebagai bentuk apresiasi terhadap kontribusi mereka terhadap perusahaan. Motivasi menjadi elemen krusial bagi karyawan di Eyelashbdl untuk mempertahankan kinerja yang optimal.

Beberapa strategi untuk meningkatkan kinerja karyawan di antaranya melalui pelatihan dan pemberian pengetahuan yang relevan, misalnya dengan mengadakan pertemuan rutin untuk menginformasikan pelaksanaan program kerja dan penawaran upah yang sesuai. Kinerja karyawan yang baik akan berdampak positif terhadap citra Eyelashbdl sebagai tempat kecantikan yang profesional dan terpercaya. Terdapat beragam cara untuk menilai kinerja karyawan berdasarkan indikator keberhasilan yang telah ditetapkan oleh Eyelashbdl. Oleh karena itu, karyawan ditempatkan pada tingkat kinerja tertentu untuk dievaluasi dalam berbagai bidang seperti efektivitas, efisiensi, keamanan, dan kepuasan pelanggan. Pentingnya penyesuaian pekerjaan di perusahaan juga harus diperhatikan, karena hal ini berkontribusi pada pemerataan hubungan baik dengan lingkungan kerja. Hubungan yang harmonis dengan lingkungan kerja dapat memberikan nilai-nilai tambahan yang mendukung kesuksesan karyawan. Dari penjelasan tersebut, dapat disimpulkan bahwa motivasi kerja di Eyelashbdl secara signifikan dapat meningkatkan kinerja karyawan. Pemberian motivasi yang relevan dengan sikap kerja yang baik akan memberikan penghargaan dan dorongan positif kepada karyawan yang berprestasi.

Kesimpulan

Pokok yang didapat dari hasil pembahasan tentang analisis motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja pegawai di Eyelashbdl di Bandar Lampung dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 1) Motivasi kerja memiliki peran penting dalam menunjang kinerja karyawan, dan kinerja karyawan Eyelashbdl dapat menjadi lebih baik apabila karyawan merasa puas

dan terdorong untuk memajukan citra usaha.

- 2) Beberapa faktor yang mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan antara lain pemberian bonus tahunan, makan siang gratis saat pengunjung melebihi target, bonus cuti kerja, pengakuan atas prestasi karyawan, dan pemberian perawatan gratis di Eyelashbdl.
- 3) Pembayaran gaji tahunan memiliki pengaruh yang sangat positif terhadap kinerja karyawan itu sendiri, terlihat dari kinerjanya yang menarik pelanggan dan meningkatkan kenyamanan. Kinerja juga meningkat ketika kolaborasi dengan kolaborator dilakukan untuk mempercepat pekerjaan.
- 4) Motivasi kerja karyawan berkontribusi pada peningkatan pendapatan Eyelashbdl karena karyawan bekerja dengan lebih semangat dan produktivitas.

Daftar Pustaka

- Antoni, D. (2021). Analisis Peranan Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Cafe Miltie Bubble Banjarmasin (Tesis Sarjana). Universitas Islam Kalimantan MAB.
- Aziti, M. T. (2019). Pengaruh motivasi kekuasaan, motivasi afiliasi, dan motivasi berprestasi terhadap kinerja karyawan PT X. *Jurnal Manners*, Vol. II, 71-82.
- Darman. (2013). Pengaruh pertumbuhan ekonomi terhadap tingkat pengangguran: Analisis Hukum Okun. *Jurnal The Winner*, 14(1), 1-12.
- Hasibuan, M. S. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hendri, D. (2017). Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di PT PLN (PERSERO) Unit Induk Distribusi Lampung. *Jurnal Manajemen*, No. 2.
- Hidayah, V. (2021). Analisis Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Hotel Taufina Solok. *Jurnal Pariwisata Bunda*, No. 2.
- Kawulur, T. K., Areros, W. A., & Pio, R. (2018). Pengaruh Reward and Punishment Terhadap Loyalitas Karyawan di Administrasi Bisnis, 6(2), 68-76.
- Mangkunegara, A. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moeheriono, D. M. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Indonesia Publishing House.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nisa, D. F. (2021). Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pt. Sadulur Karya Bersama Di Banjarbaru (Tesis Sarjana). Universitas Islam Kalimantan MAB.
- Noermijati. (2015). The Effect of Job Stress and Job Motivation on Employees' Performance Through Job Satisfaction (A Study at PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Surabaya - Gempol Branch). *Journal of Economics, Business, and Accountancy Ventura*, 18(1), 231-240.
- Oley, Y. P., Oktavio, K., Kindangen, P., & Trang, I. (2017). Analisis Pengukuran Kinerja Karyawan di Manado dengan Balanced Scorecard (Studi Khusus: pada Beberapa Minimarket Indomaret di Kota Manado). *Jurnal EMBA*, 3.
- Pusparani, M. (2021). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(4), 534-543.